

## TELETRABAJO y DISCAPACIDAD.

Con la finalidad de introducirnos en el proyecto de Teletrabajo y discapacidad, es bueno centrarnos en los componentes que convergen para poder llevar a cabo este proyecto que si bien es cierto es poco significativo por el tamaño de la muestra, y por la corta duración del mismo, pero no por ello deja de ser significativo los resultados obtenidos ya que nos permiten pronosticar resultados muy beneficiosos para nuestra sociedad.

En tal sentido, como primera acción al decidir introducir este concepto de teletrabajo en una sociedad variada y conservadora como la nuestra es difícil, pues es cambiar una serie de hábitos y costumbres, que forman parte del esquema en el cual han sido formados, entre los cuales podemos considerar, el personal que esta permanentemente en contacto visual y comunicación personal, entre otros, por un lado tenemos al jefe que con los conceptos aprendidos de control y supervisión de las labores para realizar la correspondiente medición de la productividad. Y por otro lado el del trabajador acostumbrado a que se mida su labor por horas trabajadas y no por resultados, a estar siempre bajo la atenta mirada de los jefes.

Estas son algunas de las cosas que se evaluar en este nuevo esquema de trabajo, en el cual se orienta al cumplimiento de objetivos y administración efectiva del tiempo.

Otro componente que se ha trabajado es la discapacidad En la actualidad existen muchas maneras de definir este concepto de discapacidad, y ninguno de ellos resulta plenamente satisfactorio para describir o comprender en forma integral este termino. Concepto que tomamos es el filosófico, se puede decir que la discapacidad es un aspecto fundamental de la esencia humana, encontrando que cuando una persona tiene alguna dificultad o imposibilidad de realizar una o mas actividades de la vida cotidiana es una persona con discapacidad, estas condiciones físicas o mentales de una persona y las dificultades que estas encuentran son las que establecen las diferencias entre los seres humanos., estas diferencias son consideradas un problema ya que se salen de los estándares que están basados en características media o normales.

Y por ultimo, el componente de la tecnología. El desarrollo súbito de los últimos años de las tecnologías de información y comunicación ha aperturado un cambio radical en todas las sociedades del mundo. Con este desarrollo se ha eliminado barreras de tiempo y de distancia., lo que ha traído un

abatamiento de estas tecnologías estando disponibles a diversos precios y alcance de muchas personas.

Pero unas de las principales barreras que se encuentra al implementar nuevos conceptos y tecnologías, son las barreras de carácter cultural, en muchas empresas como personas se tiene miedo a lo nuevo, a no seguir con lo que se tenía, miedo a la innovación, miedo a cambiar la cultura del control por una cultura de confianza mutua y de cumplimiento de objetivos. Miedo a que la tecnología desplace a los humanos....

Pero estas tecnologías han posibilitado este nuevo sistema de trabajo, el Tele trabajo, o trabajo a distancia, fuera del ámbito de la empresa, la institución o la oficina, pero este modelo tiene que estar basado en las tecnologías de información, ya que estos recursos permiten al trabajador realizar sus funciones en cualquier lugar y en cualquier horario

Es posible que esta forma de trabajo nos pueda brindar beneficios, creo que nadie podría negar que esta forma ofrecer grandes ventajas, no solo para el trabajador si no también para las empresas y/o instituciones. La que considero que podría ser la principal ventaja es la concerniente a los horarios, es decir su flexibilidad logrando una administración efectiva del tiempo, generando con ello mejorar su calidad de vida del empleado que puede ser compartida con su familia, y mejorar sus relaciones con el entorno. Por ende se tendrá una mejor satisfacción personal y se logra una mejorar en su trabajo. Asimismo, la empresa tendrá algunos beneficios al reducir costos en infraestructura, de expansión, de servicios, entre otros.

Y por último, no podemos dejar de mencionar que este tipo de innovaciones también traer algunas molestias o inconvenientes, que no podemos dejar de nombrar tales como el aislamiento social, el temor al fracaso , la dificultad de efectuar consultas personales, estrés o la adición al trabajo, entre otras dificultades.

Al unir estos componentes podemos inferir fácilmente que el desarrollo tecnológico ha permitido a las personas con discapacidad a tener nuevos horizontes en cuanto al acceso al conocimiento, a nuevas actividades y nuevas formas de acceder a puestos de trabajo abriendo un mejor futuro para el desarrollo de sus expectativas.

En este contexto, el componente tecnológico ha apostado sobre el tapete importantes elementos que pueden ser decisivos para promover o

incrementar puestos de trabajo en sectores sociales que presentan dificultades para su contratación, que son la mayoría de discapacitados, que por su misma naturaleza presentan dificultades para la inserción laboral.

Pero no podemos dejar de mencionar y hacer hincapié en que esta modalidad laboral de teletrabajo permite a las personas con discapacidad trabajar en un entorno menos hostil y más adaptado a sus necesidades personales.

A lo largo del proyecto se han realizado evaluaciones de entrada, seguimiento y de finalización con el objeto de analizar y comparar los aspectos más relevantes que nos pueda dar datos de interés para la ejecución de futuros proyectos relacionados con el tema, así como el de contribuir decididamente a la integración al mundo laboral de los discapacitados utilizando las tecnologías de información.

Este proyecto desde su inicio ha sido llevado a cabo con mucho optimismo, dedicación y con la certeza de que este es uno de los caminos que nos ayudará a contribuir con la sociedad peruana.

El proyecto se inició en el mes de octubre con la participación de profesionales multidisciplinarios del INICTEL, los mismos que han trabajado directamente durante todo el desarrollo del mismo.

La muestra estuvo compuesta por tres personas que fueron las evaluadas durante estos tres meses, el primero de ellos un muchacho de años de edad con **distrofia** -----, la segunda persona una mujer de años de edad con deficiencia visual (ceguera) y por último, como apoyo a esta muestra en forma de teletrabajo desde Brasil, una persona sin ninguna minusvalía, pero que nos sirve de referencia para potenciar el teletrabajo como una alternativa válida, para personas con y sin discapacidad, y que en este país con distancias tan grandes puede ser una herramienta muy útil para salir del subdesarrollo utilizando las tecnologías de información y comunicación.

#### Sujeto 1- Distrofia motora

- Con respecto a su entorno existe una calidad de ajuste REGULAR, evidenciadas en los exámenes de las sub-áreas analizadas, en cuanto al aspecto Social, Hogar y Salud, mientras que en el aspecto Emocional hay un adecuado nivel de ajuste.

- Al evaluar los aspectos psicológicos al inicio de sus labores para INICTEL, se observó que tenía grandes expectativas acerca de las funciones que realizará, poniendo en claro su Motivación de Autorrealización así como deseos de adquirir conocimientos que le sirvan de complemento a su carrera.
- Los rasgos más resaltantes de Autorrealización y Motivación que se detectaron en la evaluación propiamente dicha se confirmó durante la entrevista realizada posteriormente.
- Asimismo a través de las pruebas administradas se pudo confirmar los aspectos que falta desarrollar a estos sujetos como son el Área Social, ya que posee pocas relaciones interpersonales a pesar de ser una persona expresiva, y se desenvuelve en diferentes entornos tales como la universidad, la vecindad y el entorno familiar, lo cual predice una baja autoestima o insatisfacción por falta de contactos sociales.
- Se evidenció a través de los resultados de diversas pruebas aplicadas que es una Persona realista, lógica, mantiene control adecuado de sus emociones y adaptarse a situaciones diversas

#### Sujeto2 : Discapacidad visual:

- El sujeto manifiesta a lo largo del desarrollo del proyecto gran expresividad y espontaneidad para el desarrollo de las actividades planteadas a lo largo del proyecto.
- En el ambiente físico, donde se desarrollaron las actividades se comprobó que poseía privacidad al tener un espacio propio de trabajo, además que en dicho ambiente tenía como principal componente el aislamiento a ruidos externo para obtener el silencio y lograr escuchar adecuadamente el software que le permite realizar el trabajo encomendado.
- A través de las pruebas aplicadas y las entrevistas correspondientes se comprobó la capacidad de automotivación, así como de Autorrealización y Logro de sus metas, razones que contribuyen para hacer una labor con interés y con alegría.

- Otro aspecto resaltante que se ha evidenciado en las calificaciones obtenidas en las pruebas aplicadas es que no posee habilidades para solucionar los problemas de manera ecuánime, y que sus emociones y sentimientos prevalecen a lo racional.
- En relación al entorno en el cual el sujeto realiza sus actividades, se ha comprobado que existe un buen nivel en el Área Hogar ya que está rodeado de un ambiente afectivo adecuado, que existen buenas relaciones parentales, a pesar que manifiesta que uno de sus padres se molesta con facilidad.
- Otro factor que se ha evidenciado a través de las pruebas aplicadas es que se requiere que el sujeto aprenda a controlar sus impulsos y emociones, ya que su nivel de tolerancia es mínimo. Otros indicadores nos han demostrado que es Persona sociable, realiza contactos sociales con facilidad

Sujeto 3: Persona sin discapacidad , Realiza trabajo en Brasil

- Uno de los aspectos fue que esta persona posee la capacidad de Adaptabilidad, que es un factor importante en esta modalidad ya que es necesario adaptarse a un nuevo espacio y también interviene un aspecto que es flexibilidad en reacomodar horarios que ya fueron establecidos, en las evaluaciones realizadas se puede constatar que el evaluado se adapta a un nuevo trabajo, lugar y situaciones diferentes a la que estuvo acostumbrado .
- En relación al ambiente físico el evaluado manifestó que posee un espacio privado y cómodo para la realización de sus funciones , debido a la flexibilidad de los horarios, sin la presión de ser supervisado constantemente.
- Con respecto a la Responsabilidad, el evaluado posee características de actuar con confiabilidad y colaboración . Es bueno tener en cuenta que es una persona capaz de desarrollar su potencial para el logro de sus metas .

Los aspectos en que el evaluado debe mejorar es en la Asertividad es decir hay una baja capacidad de expresión de sentimientos y pensamientos , lo cual se evidencia limitaciones en la comunicación .

Falta desarrollar la capacidad de mantener una actitud positiva aún al afrontar las adversidades.

De los resultados obtenidos se evidencia lo siguiente.

- 1) No importa tener o no tener ninguna discapacidad, los sujetos que han participado en el proyecto han demostrado poseer gran motivación por realizar algún trabajo y sobretodo por ser algo novedoso,
- 2) Todos manifiestan un gran deseo por aprender y contribuir con la sociedad y encontrar una manera digna de poder mantenerse por si solos, es decir se sienten productivos y útiles en la sociedad.
- 3) Se ha conseguido que todos cumplieran con los objetivos trazados y las tareas encomendadas los cuales las asumieron con responsabilidad y adecuadamente.
- 4) Existe interés por partes de los participantes en continuar este tipo de proyectos y conocer con mayor profundidad temas relacionados con las tecnologías de información y comunicación.
- 5) Los participantes han manifestado el poder difundir este tipo de tecnologías y forma de trabajo

### **Conclusiones**

El uso de las tecnologías es un gran elemento para el desarrollo profesional de los sujetos analizados.

La diversidad de los niveles socioeconómicos no ha influenciado en el desarrollo de este proyecto.

Tampoco se ha observado diferencia alguna, en el sexo de los participantes, a la hora de desarrollar sus actividades,

El Teletrabajo puede ser alternativa valedera para solucionar el desempleo de los discapacitados.

Las diversas discapacidades así como la modalidad de teletrabajo puede hacer uso positivo de las tecnologías de comunicación e información.

Nota: No se colocaron los nombres ni puntajes directos de las evaluaciones debido a la confidencialidad y ética profesional de la actividad realizada.

